

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky, zmluvné ustanovenia dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim v tomto dokumente:

1. Vymedzenie pojmov

Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, živnostník zapísaný v živnostenskom registri

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorý je podnikateľom, výslovne týmito neupravené Obchodné podmienky ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení, ako aj súvisiacimi predpismi.

Kúpna zmluva, objednávka - predstavuje vzájomný záväzok dvoch strán.

2. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti dvoch strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy, objednávky uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru.

3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, objednávky, na základe ktorej predávajúci dodá tovar kupujúcemu a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté pri uzatváraní kúpnej zmluvy dodávke a preberaní tovaru či služby, platení kúpnej ceny a prípadnej reklamácií.

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, objednávky. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu

zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

Objednávka má záväzný charakter, ako kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim, zaslaná predávajúcemu vo forme e-mailovej správy kupujúceho.

Oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia kupujúceho o zaevidovaní jeho objednávky, v prípade potreby zasielané ďalšie informácie /predfaktúra, záloha/ ohľadom jeho objednávky. Objednávka obsahuje údaje o názve a množstve tovaru, údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný, údaje o cene a spôsobe doručenia tovaru pre kupujúceho.

4. Informácie o tovare a službách, dostupnosť tovaru

Predávajúci zverejňuje informácie o výrobkoch so svojou činnosťou vychádzajúc z podkladov, technických údajov, obrazovej dokumentácie a všetkých informácií poskytnutých výrobcom. V prípade uverejnenia nesprávnej informácie o vlastnostiach tovaru, spôsobe, účelu použitia, dodacej lehote, cene alebo akékoľvek zverejnené informácie poskytnuté výrobcom, nezodpovedá predávajúci za prípadne spôsobené škody. V katalógoch obrázky, farebnosť tovarov majú len informatívny charakter. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci môže odmietnuť objednávku, keď kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom.

5. Práva a povinnosti predávajúceho

Predávajúci je povinný:

- dodať na základe objednávky kupujúceho, tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne
- aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR
- odovzdať kupujúcemu spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru /návod www.vasadlazba.eu/, predpísané platnými právnymi predpismi (dodací list, daňový doklad).

6. Práva a povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný:

kupujúci zabezpečí prevzatie a vykládku tovaru. Ak bude potrebné doručenie tovaru opakovať, hradí náklady s tým spojené kupujúci.

- zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vo lehote splatnosti, vrátane nákladov na dovoz tovaru
- nepoškodzovať dobré meno predávajúceho
- potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom

7. Dodacie a platobné podmienky

Tovar bude kupujúcemu dodávaný verejným prepravcom alebo vozidlom predávajúceho. V prípade, že bude dohodnutý odber tovaru vlastným vozidlom kupujúceho, oznámi predávajúci pripravenosť tovaru. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v objednávke.

Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku podľa priloženého dodacieho listu - počet balíkov, neporušenosť obalu, poškodenie krabice. Ak je zásielka mechanicky poškodená, je povinný kupujúci túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav zásielky. Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky sú nereklamovateľné.

Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru, odstúpiť od kúpnej zmluvy / objednávky a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu zaplatenú zálohu v lehote do 15 dní na účet kupujúceho.

Po uplynutí 14 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy / objednávky a vyúčtovať skutočné náklady na dopravu a skladné.

8. Kúpna cena

Predajné ceny sú jednotkové, uvedené v eurách vrátane DPH. K uvedeným cenám môže byť vyrátaný poplatok za dopravu.

Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa faktúry, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy/ objednávky pred zaplatením celej kúpnej ceny, zmluvné strany sa dohodli, na zmluvnej pokute, zo zaplatenej zálohy maximálne však do výšky 50 % z hodnoty kúpnej ceny.

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny, ako zrušiť alebo zaviesť akciu. Vyhlásené akcie sú platné vždy len do vypredania zásob.

Náklady spojené s montážou, vynáškou, vykládkou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

9. Nadobudnutie vlastníctva

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

10. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie)

Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný Reklamačný poriadok zverejnený na internetovej stránke predajcu. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že si Reklamačný poriadok prečítal a v celom rozsahu s ním súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri prevzatí tovaru. Pokiaľ tak neurobí, nemôže uplatniť nároky z väd zistených neskôršie. Zákazník má povinnosť prečítať návod a splniť podmienky udávané výrobcom.

Ak tovar vykazuje vady, zákazník má právo uplatniť reklamáciu u predávajúceho v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona tak, že doručí tovar na adresu predávajúceho a vyplní reklamačný formulár na uplatnenie reklamácie

Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo.

Podľa Občianskeho zákonníka uplatňuje, spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) zákona ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. V odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje predávajúci kupujúceho formou dohodnutou medzi obidvoma stranami. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na chyby, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený /nižšia trieda/.

Nárok na uplatnenie u predávajúceho kupujúcim zaniká:

- nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu tovaru,
- neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
- mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- používaním tovaru v nesprávnych alebo extrémnych podmienkach,
- neodbornou inštaláciou tovaru alebo nesprávnym používaním tovaru,
- polepení, zabudovaní tovaru, nevhodným spôsobom čistenia,

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- výmenou tovaru,
- vrátením kúpnej ceny tovaru,
- vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na chyby uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

11. Osobné údaje a ich ochrana

Kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, oznámi predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu bydliska, číslo telefónu a mailovú adresu.

Kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, kontakt. osobu, telefónne číslo a e-mailovú adresu.

Kupujúci udeľuje predávajúcemu súhlas na dobu určitú do splnenia účelu osobných údajov kupujúceho, po realizácii obchodu súhlas zanikne.

Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje bude získavať výlučne na účel uzavretia kúpnej zmluvy / objednávky medzi predávajúcim a kupujúcim.

12. Odstúpenie od kúpnej zmluvy/objednávky

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, výrobca prerušil výrobu, ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote alebo v cene.

Kupujúci uplatňuje svoje právo odstúpiť od zmluvy výhradne písomne, doporučenou poštou zaslanou na adresu predávajúceho, že došlo k odstúpeniu od zmluvy.

Kupujúci zasiela tovar späť na vlastné náklady. Tovar so zníženou hodnotou, uhradí kupujúci predávajúcemu náklady, ktoré vznikli v súvislosti tovarom.

Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci iba v tom prípade, ak tovar plne zodpovedá kvalitatívnym požiadavkám a zároveň nie je chybný.

Kupujúci nesplní niektorú povinnosť uvedenú v týchto všeobecných obchodných podmienok, odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu. .

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy/objednávky tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť a povinný ho kúpiť.

13. Záverečné ustanovenie

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí bez výhrad.